

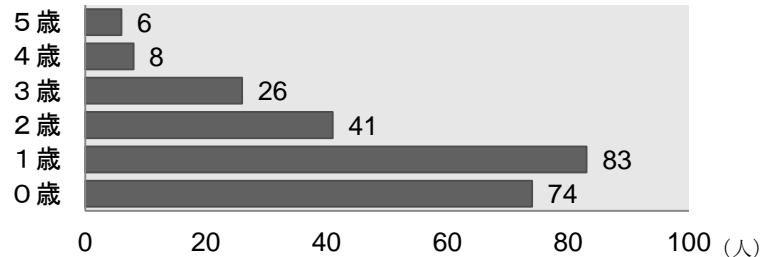
# こっころ利用者アンケート集計結果 平成 29 年 3 月

平成 28 年 10 月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。  
 利用者の皆様のご意見をもとに、より居心地の良いこっころを作っていきたいと願っています。

実施期間 平成 28 年 10 月～平成 29 年 1 月  
 回答数 200

## Q1 お子さんの年齢を教えてください

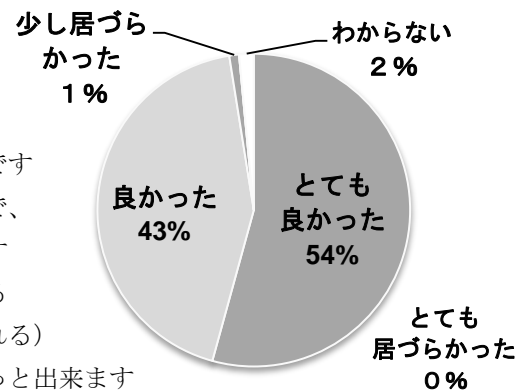
複数回答 (238 兄弟児含む)



## Q2 こっころでの居心地はいかがでしたか？

### ★ とても良かった・良かったと答えた方の感想 (一部抜粋)

- ・家とは違う子どもの様子が見れるので楽しい
- ・子どもが安全にのびのび遊べると、育児相談が気軽にできるから
- ・公園と違ってあぶない物・事が少なく、トイレもきれいなので心地良いです
- ・立地も良いし、パパも入り易い雰囲気が良い。おもちゃの配置が良いので、ハイハイの子どもから少し大きい子どもが交流できるのも良いと思います
- ・スタッフの人が覚えていてくれていろいろと声をかけてくれてホッとします
- ・食事時間が自由であることが良い！！(子どものタイミングに合わせられる)
- ・暑すぎず寒すぎず、特に、話し掛けられて会話に困ることも無く、ぼーっと出来ます
- ・同じ年齢のお友だちがいて子どもも楽しそう。親同士の交流の場ともなってリフレッシュしています
- ・自分がトイレに行くときも、サポーターの方に見てもらえる



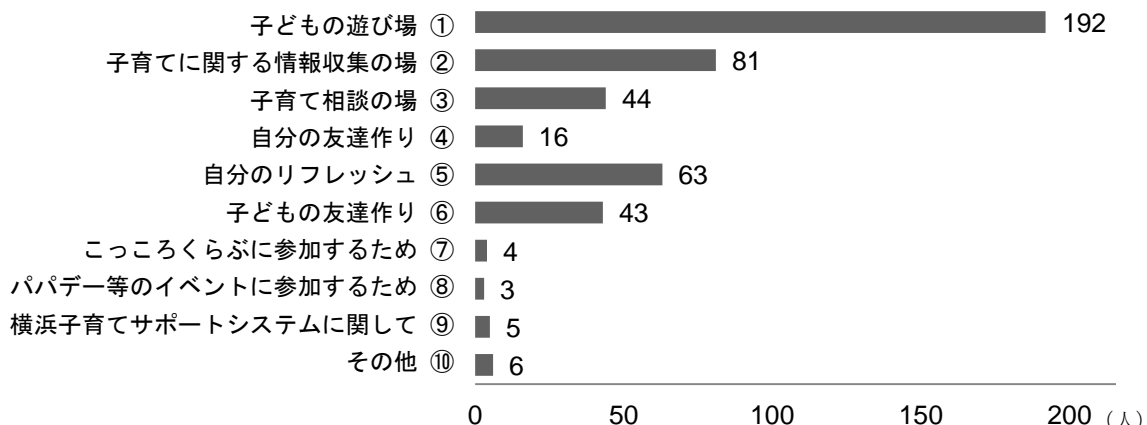
### ★ 少し居づらかったと答えた方の感想 (一部抜粋)

- ・1歳半現在、少し遊びづらい。他の子とオモチャの取り合いなど
- ・たまにお母さん同士が話に夢中で、子どもから目を離していて心配な時がある。他の子に手を出したり、物をぶつけていたりする事があるので ・顔見知り、友達同士で輪ができていて、入り辛かったり…
- ・混んでいると子どもも何をしたいか困ってしまう。空いてると楽しいです

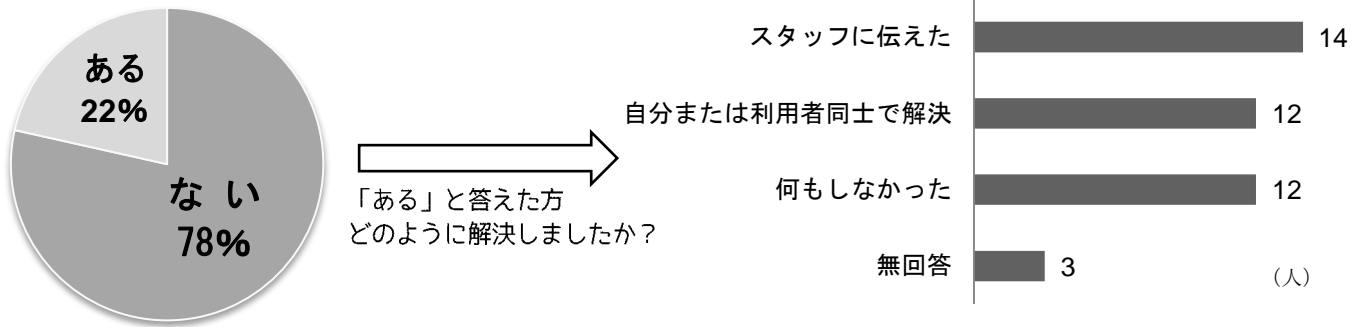
### ★ 分からないと答えた方の感想

- ・日による

## Q3 こっころに来る目的はどのようなものですか？ 複数回答 3つまで (457)



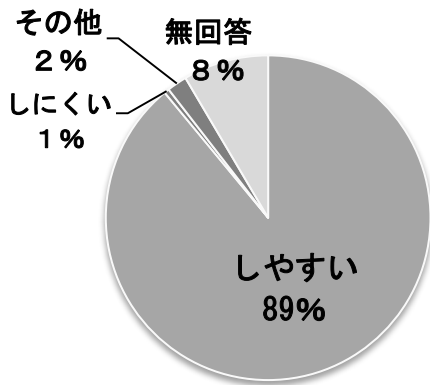
Q4 こっころにいる時、困ったことはありますか？



★ 困ったことは・・・

- ・トイレに行きたいとき
- ・子ども同士のおもちゃの取り合い、ケンカの対応
- ・スタッフの方が遊んでくれるのは有難いが抱っこで連れていかれるのは少し嫌な気持ちになる
- ・おむつ替え時にベルトがなくて動くのでこわかった時期がありました
- ・汚物入れがなくて、聞いたら置けない、とのことだったので、持ち帰りました
- ・下の子が生まれたばかりの時、上の子に手がかかり、目が離せず大変だった
- ・自転車置き場が少ない
- ・16時くらいまで開いてくれると助かる
- ・大きい子が走り回るとぶつかりそうで怖い
- ・食卓椅子が少ない

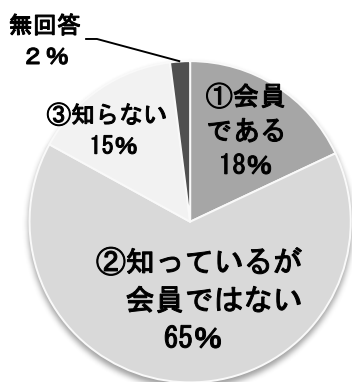
Q5 情報コーナーにソファを置いたり玩具を設置しましたが、以前と比べていかがでしょうか？



【感想（一部抜粋）】

- ・子どもを近くで遊ばせながら情報収集できる
- ・端にあるので、ひろば全体を見渡せる
- ・遊んでいるのを見ながら色々と探せる
- ・Very Relaxing I reduces body pain

Q6 地域の中で子どもを預けたり、預かったりする「子育てサポートシステム」について



【①の方】 預けるうえで心配なことはありますか？

ない→14人    ある→14人    無回答→8人

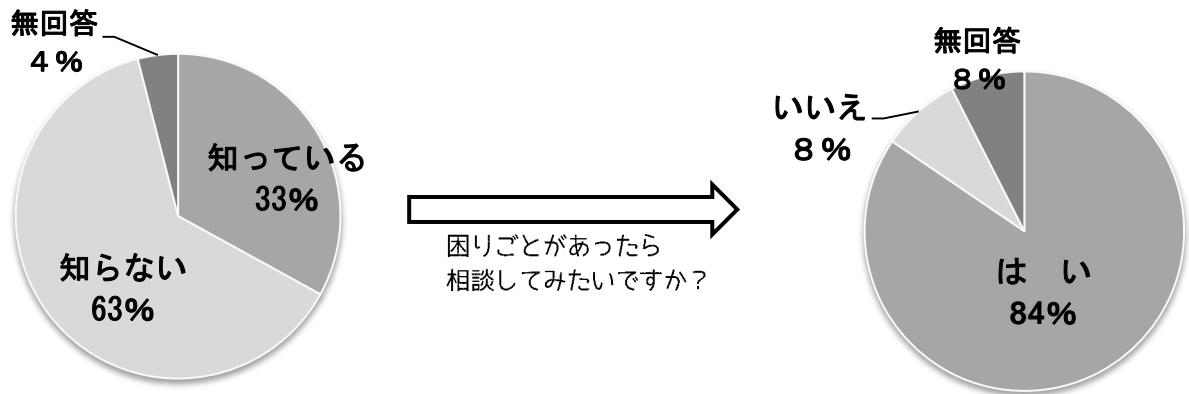
【②の方】 今後会員登録を利用してみたいですか？

利用したい→46人    登録が面倒→19人  
 利用の必要がなし→39人    その他→4人    無回答→22人

【③の方】 今後は？

詳しい説明を聞きたい→14人    会員になりたい→1人  
 興味が無い→3人    その他→4人    無回答→8人

Q7 子育て期のいろいろな悩み事、困りごとの相談にのる専任スタッフ「横浜子育てパートナー」について



Q8 こっころを利用して、印象に残ったこと、ご意見ご感想をお書きください（一部抜粋）

- ・子どもが仲良くお友達と遊ぶことが心配だったのですが、サポートしてくれる方もいるし、相談にもものってくれるので安心して利用できます ・私の知り合いも子どもの友達もたくさん増えたので、子育てが楽になったと思います
- ・食事スペースに利用時間がないのが好きです
- ・子どもの良い遊び場になっています。夜泣きや離乳食の相談もできてありがたいです
- ・家で子どもと2人きりであるより、親の息抜きにもなるので、来てよかったと毎日思っています
- ・初めて利用した際、不安がいっぱいだったのですが、親切に色々教えてくださったり、娘と遊んでくださったおかげで今では安心して沢山遊びにくることができるようになりました。ありがとうございます
- ・まだ公園遊びが出来ない子にとっては、最高の場だと思います。4歳にもなるとさすがに物足りなくなってしまうですね ・外国人の方が多数いて良いのですが、名前を母国語で書いているため読めなかったりします
- ・親子にとって楽しめる場所。無料で遊べるのがありがたい。混雑していると遊びにくくなるのは残念（仕方のないことですが） ・研修室を借りて中国語であそんだりできるのがとても良いと思います
- ・同じくらいの月齢の子ども、そのお母さんと接することができるので、子どもにとっても親にとっても良いと思います。泣いたり、騒いだりすると他の場所では気にしてしまいますが、ここでは皆同じような感じなので気が楽です。スタッフの方も皆さん気さくで話しやすく、心配事なども聞いて下さるので、私にとっても、大切な場所になっています。ありがとうございます
- ・同じくらいのお友達と遊べて、こっころにくるとぐっすり寝てくれるのでとても助かっています。これからも利用させてもらいます ・〇〇な子だね、大きいねと客観的な意見を言ってもらえると、うれしいです
- ・他の支援拠点と違って、いつでもごはんを食べさせて良いので助かります。いつもスタッフさんが声を掛けて名前を覚えて下さるので嬉しいです
- ・お母さんとも顔見知りになれたので楽しい。子どもも自分より大きい友達を見てキラキラしてるので、良い♥
- ・こっころにいと母子ともにご機嫌でいられます。色々な方との関わりが子どもを通してできるのでとてもありがたいです。これから行事にもでてみたいです
- ・他の子との関わりをとおして、子どもの成長を見ることができて、楽しい。これからも利用したいと思います
- ・久しぶりに利用しました。3歳になり少し物足りないかなと思っていたのですが、パズルやかるたの積み木で年齢に応じた遊びができて楽しそうでした ・食事用のイスがもう少しあると助かります
- ・ねんねの子のエリアが区別されていて、動きまわる子も安心して遊ばせられるのでいいです
- ・引越すと1人目の子の出産が重なり、誰も知らない土地で不安な子育てをする際、こっころで友達ができたり、スタッフの人に悩みを聞いてもらったりいろいろ助かっています
- ・すごく居心地が良いのですが、夕方ぐずりの始まる16時～18時も利用できたらうれしいです
- ・インフルエンザなど感染する病気の時期は利用者アルコール消毒をすすめるなど対策をして欲しいです
- ・ハイハイ、ズリバイ前の子がひろばで寝ていると1歳前後～2歳過ぎの子がのびのび遊ばず、来館するのをやめているのが現状です
- ・広い方のトイレに子どもを固定できる椅子があると便利かもしれません。スタッフの方にどこまで頼って大丈夫か分かるようになってくると助かります ・お茶会とかがあれば保護者同士が関わりやすくなるかも…

～ 対応したご意見については、ひろば掲示・こっころだより紙面にて、お伝えしていきます ～

## アンケートのご協力ありがとうございました。

こっころのアンケートにご協力いただきありがとうございます。ご自身の生活に合わせてうまくこっころを利用されている方が多くいらっしゃると感じました。また、スタッフ始めボランティア・サポーターの対応に関しましてさまざまなご意見をいただきまして、たいへんありがたく、みなさまとの関係をよりよくしていきたいと感じました。

まず、他のお子さんとかかわることでお子さんの更なる成長を実感されていることがとても嬉しく思いました。

家庭の中ではぐくまれることと、集団ならではの学びがあることを感じ、使い分けをされている方が多くいらっしゃいました。

ご兄弟が生まれたり、保育園や幼稚園を選んだり、社会復帰の時期を考えたり、家事を同時にこなしたりと子育ての中で体力的に大変な時期が最初の4～5年なのではないかと思います。その時期にこっころを利用することで子育てが少し楽になったり、楽しく感じていただけたらいいのではないかと考えています。

こっころがさまざまなことを決めていく上でまず第一に考えているのは、親子の関係がよりよくなることです。

たとえば、夕方の寝ぐずりの時間には家でのんびりしていただけるように、それまでに買い物をして帰宅できるように閉館時間を設定しております。もう少し楽しい時間を、と思うお気持ちも最もと思いますが、お子さんが気持ちよく帰ること、ママやパパとこっころで遊べて楽しか

ったね！という気持ちで帰っていけることを大切に考えています。

そして、お子さんの楽しかった！という気持ちをママにもパパにも一緒に感じてもらえたら、と思います。

この時期の子どもたちには、たくさんの経験をしてもらいたい、たくさんの人に接して、物からも人からもたくさんのかんじ取ってもらいたいと思っています。

子どもたちがたくさんの経験をすることで人としてたくさんの根っこをう～んと深く、長く伸ばして、倒れないようなたくましい幹を作っていく時期となるようにスタッフ一同応援していきたいと考えています。

そのために一番大切なことは、ママやパパ、その他のご家族がゆったりした気持ちでお子さんとかかわることなのではないかと考えています。ママやパパ、その他のご家族のかたにはお子さんとこっころに来ていただき、ゆっくりのんびりできる時間を大切にしてほしいと思っています。

親子で利用してただただのんびりしたり、こっころのさまざまなイベントや講座などに参加したり、他の親子とおしゃべりしたり、自由に過ごしていただけるように、と思います。余裕ができましたら、ご自身のお子さんだけでなく、他のお子さんへも心をかけていただけるようにご協力いただけますようよろしくお願い致します。たったひとりで子育てをするのではなく、たくさんの人たちと共に子どもたちを見守りはぐくんでいきましょう。



いっしょにつくろう！ まあるい笑顔！

