



## 地域子育て支援拠点こっころに関するアンケート集計報告



令和2年9月

皆様にとって、より利用しやすい居場所づくりを目指して、こっころに関するアンケートを実施しました。こっころを利用している方をはじめ今回は利用していない方のご意見もいただくことができました。結果をご報告いたします。

保土ヶ谷区地域子育て支援拠点こっころ  
保土ヶ谷区子ども家庭支援課

実施期間 平成30年12月～平成31年1月

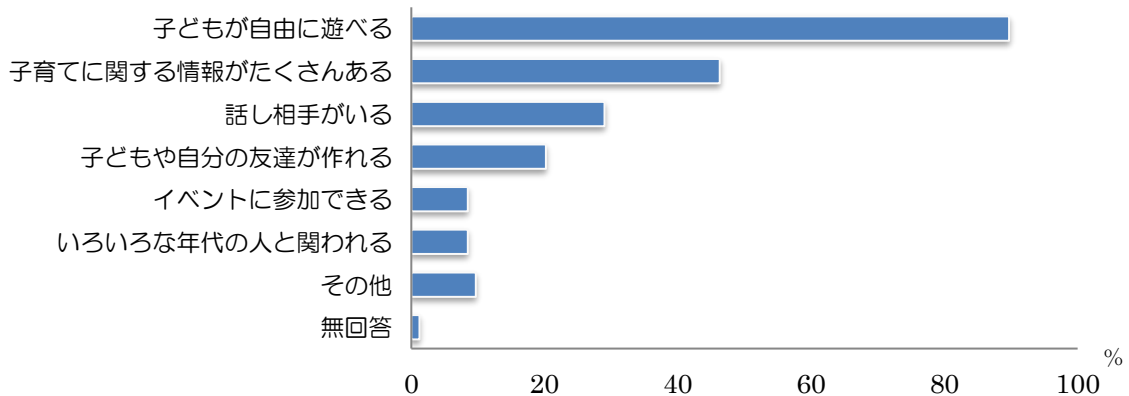
回答数 443 (3歳児健診時回収 208 こっころ利用時 235)

回答して下さったご家庭の状況・・・

- ・核家族でお子さんは1～2人が約90%
- ・お子さんの年齢は0～1歳が70%以上
- ・こっころを利用されたことがある方が全体の80% 月1回～3回の利用が最多
- ・利用のきっかけは福祉保健センターからの紹介が40%以上

### ✿こっころを利用したことがある方に伺いました✿

#### 1. 利用してよかったことは



#### みなさんの声から (一部抜粋)

- ・少し大きい子と遊べるので、子どもの刺激になるし安心して遊べるので助かる
- ・ボランティアの方もいるので夫と子どもだけでも安心
- ・私が少し疲れ気味な時によく連れていく。子どもも好きな場所
- ・0歳児は公園で遊ぶことも難しいので、家から近く室内で遊べるスペースはうれしい
- ・いつでも利用できる食事スペースは助かる
- ・絵本の貸出等助かっている。スタッフも明るく声をかけてくれるので利用しやすい

#### 😊 スタッフより

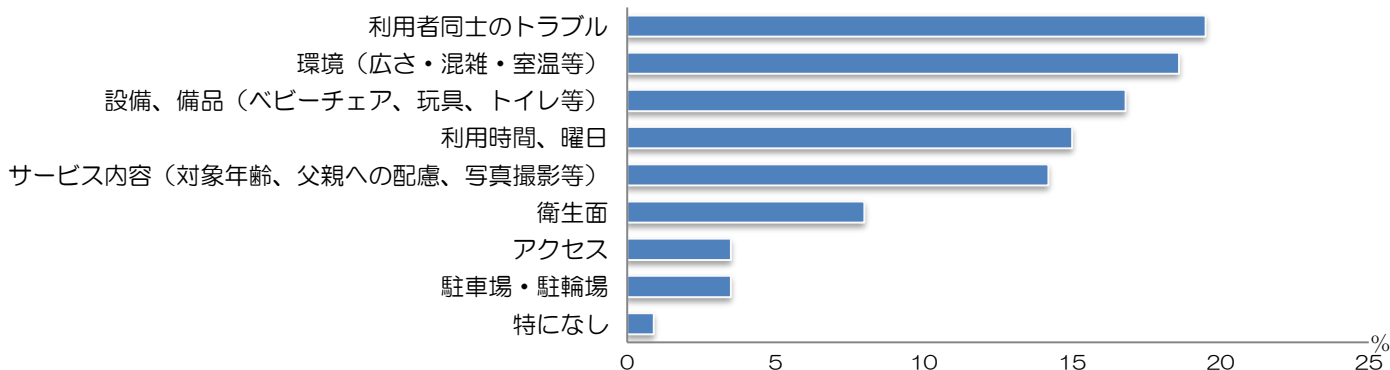
利用して良かったことは「子どもが自由に遊べる」が第1位でした

2, 3人で線路をつないで電車を走らせたり、段ボールハウスでお店屋さんごっこをしたり、ひろばでは子ども同士が関わり合いながら遊んでいます。みんなで遊べるように大型のおもちゃを設置したり、定期的に絵本やおもちゃの入れ替えもしています

また、学生やシニアのボランティアさんがお子さんと遊んだり、絵本を読んだりするなど活躍しており子ども達は様々な世代の方と関わって過ごしています

こっころでは、おなかの赤ちゃんからおじいちゃんおばあちゃんまで世代・性別・国籍を超えて多様な方がつどい、つながる居場所になることを目指しています

## 2. 利用して不満に思うことは



### みなさんの声から（一部抜粋）

- ・子ども同士のおもちゃの取り合いやトラブル、我が家は良くても…みんな考え方が違うので難しい
- ・2、3歳の子は動きが大きいので、1歳前後の子をひろばで遊ばせるのが怖い
- ・年齢の大きい子が自由に遊べるスペースが狭い
- ・保育園、幼稚園の情報が調べにくい
- ・父親の利用が少ないので入りにくい
- ・食事時間にテーブルや椅子が足りない

😊 **スタッフより** みなさんの声からの中で一番多かったのはおもちゃの取り合いについてでした 「かして」「まってね」はおもちゃの取り合いなどの体験やパパ、ママはもちろん、他の人からも「ほしかったんだよね」「一緒に貸してって言うてみようか」などの声をかけてもらいながらできるようになってくるようです

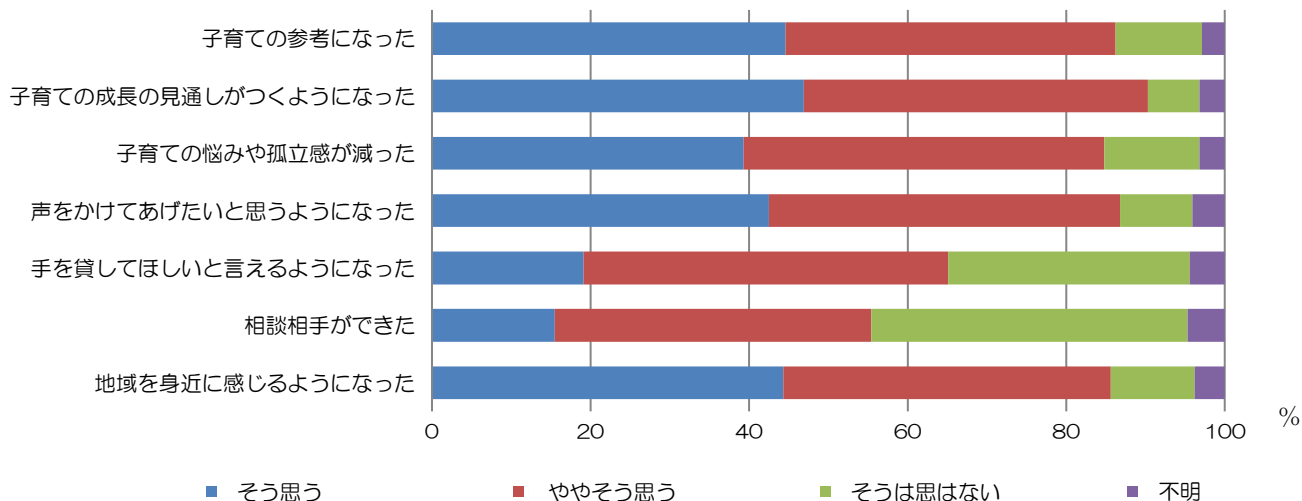
他の子とたくさんトラブルもお互いさまと思えるように・・・と願っていますが、「取ってばかり～」「取られてばかり～」と困った時には近くにいるパパ、ママ、ボランティアさんやスタッフに話してみてくださいきっと何か良いアイデアが見つかるかもしれませんね

😊 **スタッフより** ひろばの混雑や設備に関する不満も上位にあがっています。玩具の配置を考えたり、食事コーナーの椅子を増やすなどひろば環境の改善をすすめています

「情報が調べにくい」との声からひろばの情報コーナーの分類をわかりやすく整理したり、タイトルも大きくしました

また、「パパが入りにくい」という声からパパ企画のイベント「お父さんと笑おう」を月1回開催し、パパの利用が年間100名以上増えています

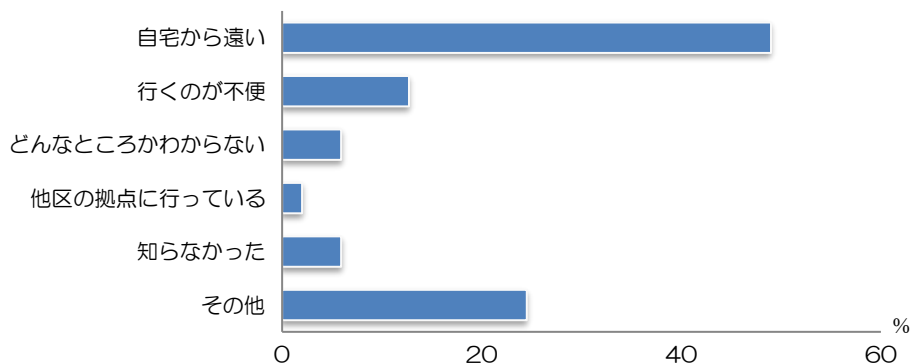
## 3. 利用してのあなた自身の変化はありましたか



😊 **グラフより** 「子育ての参考になった」「子育ての悩みや孤立感が減った」「地域を身近に感じるようになった」など8割の方が利用する事で自分自身に変化があったと答えています

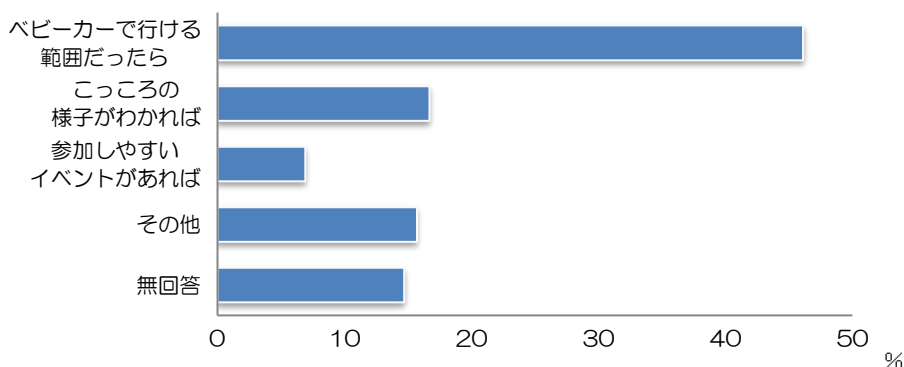
## ✿こっころを利用したことのない方に伺いました✿

### 1. 利用しない理由



😊 **スタッフより** 「電車を利用しないと行けない」「近くなる行くのに…」など多くの方が自宅から遠いので気軽に利用できないことがわかります。自宅から遠い方にも参加していただけるように、地域ケアプラザ等を会場に「幼稚園講座」、地域の方や保育園にご協力いただき「外あそび」を開催しています。

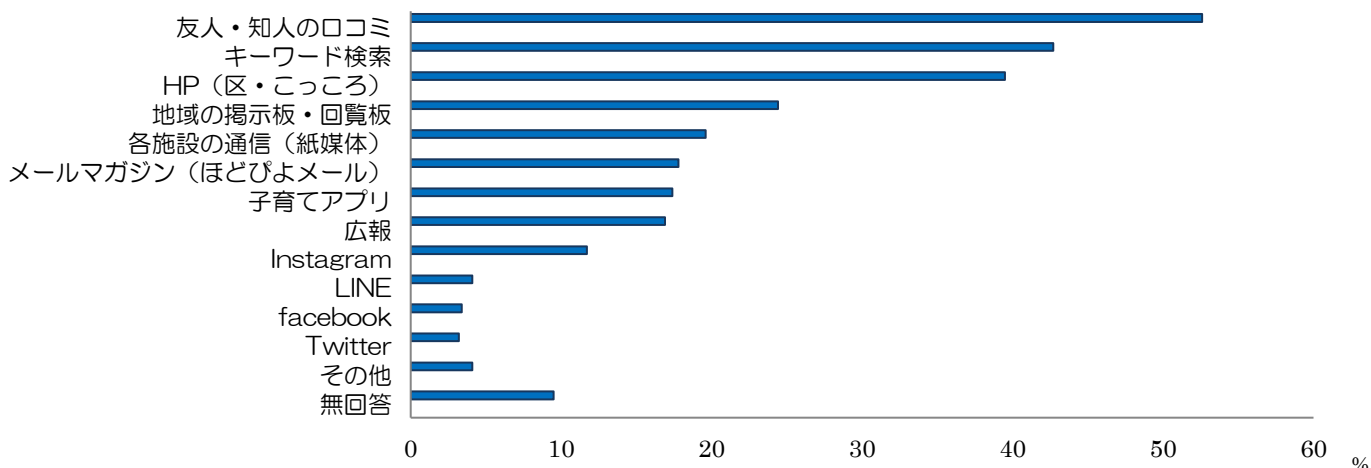
### 2. 利用したいと思う条件



😊 **スタッフより** 初めの方が来所しやすいように昨年度より「はじめて DAY」を設けました。また、ホームページではこっころの様子やイベントを随時配信していますのでご覧ください。ホームページアドレス <http://www.kokkoro.org/>

## ✿すべての方に伺いました✿

### 1. 子育て情報の入手について

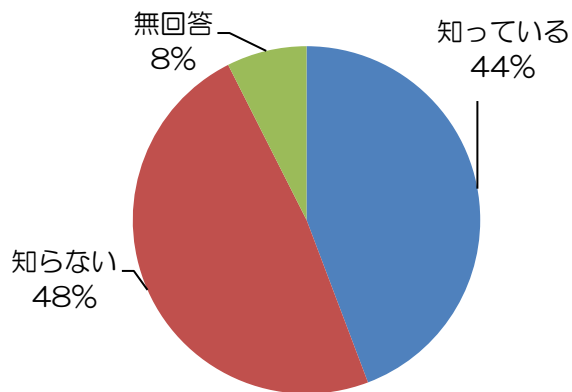


😊 **スタッフより** 情報入手は友人・知人からの口コミが1番でした。ひろばには ばばまぼーど・親子サークル・幼稚園・パパの情報交換ボードがあります。また、メールマガジン「ほどびよメール」では毎月地域のイベント情報を配信しています。ぜひ、ご活用ください。

ほどびよメール登録はこちら→



## 2. 横浜子育てパートナーについて



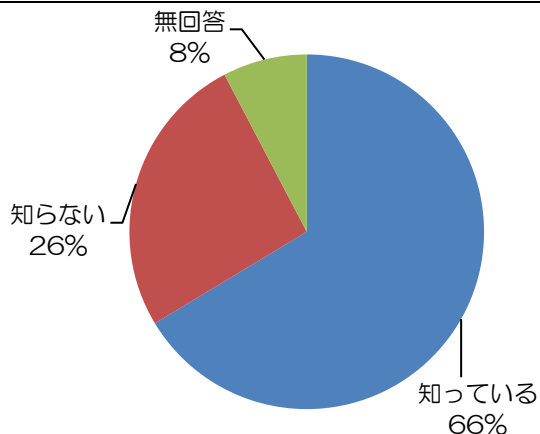
「横浜子育てパートナー」(利用者支援事業)は4カ月健診や赤ちゃん教室での周知により平成29年度アンケートより11%認知度が上がりました

「ちょっと話を聞いてもらいたい」など気軽に声を掛けてくださいね。電話相談も受付けています

☎ 045-336-9707

プレママ・プレパパの相談もどうぞ

## 3. 横浜子育てサポートシステムについて



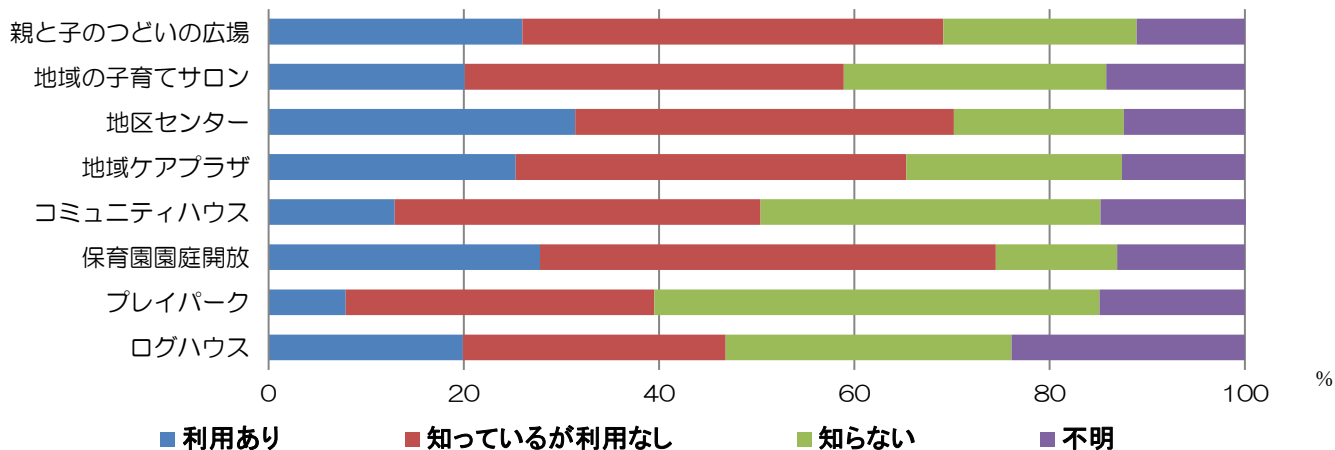
7割の方が「横浜子育てサポートシステム」について知ることがわかりました

利用するには「入会説明会」に参加し、会員登録が必要です  
美容院や習い事などリフレッシュにもぜひご利用下さい。いつも遊んでいるこっころひろばでの「ひろば預かり」も好評です

☎ 045-333-3885

お気軽にご相談下さい

## 4. 地域の施設の利用状況について



😊 **スタッフより** 地域には「親と子のつどいの広場」をはじめ「子育てサロン」や「保育園の園庭開放」など遊びに行ける場所があります アンケートにも「子どもが生まれるまで地域にこんなに子育て支援施設がある事を知らなかった」との声もありました こっころや区のホームページ、ほどびよメール、ほどびよマップを利用してお近くの遊び場に出かけてみてください

アンケートにご協力いただきありがとうございました

また、お気づきの点がございましたら、ひろばスタッフにお伝えいただいたり、ひろばに設置してあるメッセージボックスにご意見をお願いいたします

皆さまからのご意見は今後のひろば運営に活かしていきたいと思っております

