保土ケ谷区地域子育て支援拠点

こっころ利用者アンケートご報告令和５年３月

令和４年 9～10 月かけて WEB と筆記形式でアンケートを実施いたしました

今、子育てについて感じていることなど、利用されている方の声をご報告します

【期間：令和４年９月１０日～１０月１９日　　回答数:ひろば 97 名（女性 85 名 男性 12 名)】

回答者の年齢層は？

３０代が 71%　２０代 19%

４０代 9%　５０代以上 1%

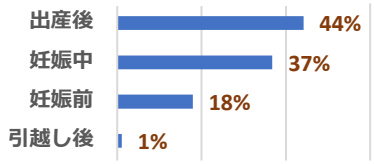
現在の状況は？　産休・育休中 36%

専業主婦・主夫 25%フルタイム勤務 23%

パート・アルバイト 7%　自営業 4%

その他 5%

こっころをいつ知りましたか

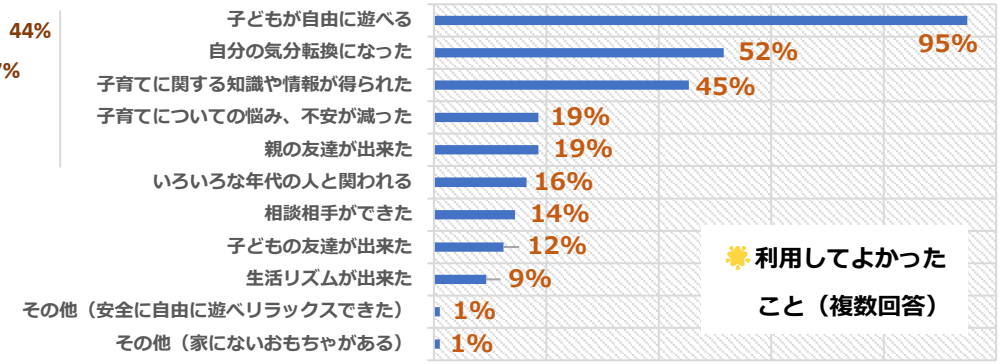


出産後の 44%が最多ですが

妊娠前・妊娠中を合わせると

55%の方が産前から

知っていました



利用してよかったこと（複数回答）

多くの方が、**子どもが自由に遊べる場 95%、自分の気分転換ができる場 52%**として活用。

利用者は子育て情報を得る、親子の友達作り、子育ての悩みや不安軽減、様々な年代の方との関わりが出来ることの良さを感じながら過ごしている様子が見られます

困ったこと気になったこと

子どもが口に入れたおもちゃなど衛生面に不安があります

１日２回おもちゃの消毒を行っています。
消毒セットも棚の上にありますのでぜひご利用ください

トイレにチャイルドシートがない

近くで遊んでいるパパママにお願いするなど、困った時にお互い気軽に助け合い預かりあいができるということを大切にしています。ボランティアやスタッフにももちろん遠慮なくお声掛けください

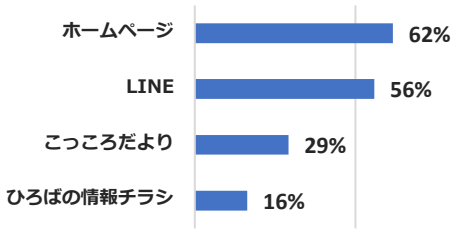
授乳中に赤ちゃん部屋に男性がいると気になる時があります

赤ちゃん部屋はパパにも利用いただいています
もし気になる場合は授乳ケープ等をご持参ください

髪の毛が落ちているのでコロコロできるとよいと思う

髪の毛が落ちていると気になりますよね。棚の上にコロコロを設置していますのでご利用ください

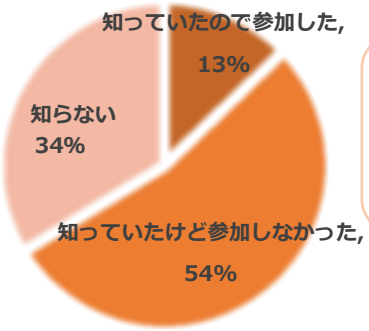
こっころの情報提供ツールは何を活用していますか（複数回答 86 件）



スマートフォンなどを利用して **HP やＬＩＮＥを活用**する方が半数を超えています。HP ではこっころだよりや入場制限など利用情報も確認できます。公式 LINE では**「おとわらの日(お父さんと笑おう)」「初めて DAY」、赤ちゃんのケアや生活に役立つ「BP プログラム」**など子育てに役立つ様々な情報を毎週月曜日に配信しています。是非ご登録ください。ひろば掲示のみのプログラムもありますので、ひろばでも探してみてくださいね！

LINE 登録はこちらから→

こっころの産前産後ケアプログラムの「プレパパプレママ DAY」「骨盤体操」を知っていますか

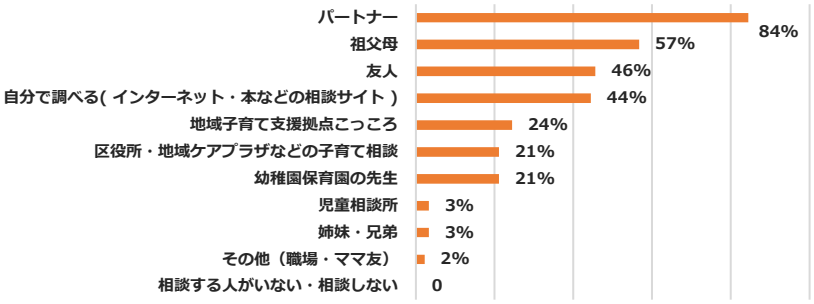


妊娠期から心配事を相談できる専門相談の日があります。詳しくは HP をご確認くださいね

妊娠中に知りたかったこと

- 生まれてからの大変さ（寝る時間がほとんどなくなる！）
- 産後頼れる場所や使える行政支援
- やっておくべきことや買っておいた方がいいものの情報
- 赤ちゃんのケア（抱っこやげっぷの仕方・沐浴・おむつ交換着替え・服装・肌荒れのケア）
- 保育園や預かり、遊び場の情報
- 赤ちゃんとの遊び方、一日の過ごし方
- パパも参加できるプログラム
- 乳腺炎の予防法・対処法
- 誤飲や成長段階による家での怪我の危険個所

子育ての悩みを相談する相手（複数回答 90 件 ）



妊娠中に知っていてよかったこと

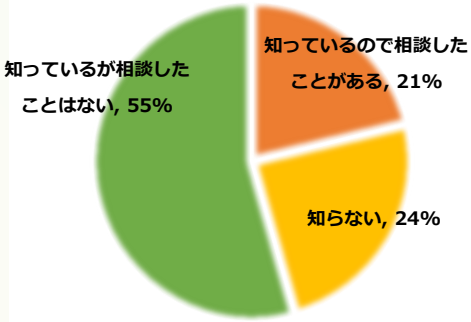
- 地域の子育て支援情報
- 子育て支援施設（こっころ・つどいの広場）
- 行政のサービス
- ベビーマッサージ
- 妊娠期の食事
- 母乳相談・助産師訪問の情報
- 遊び場・預かりについて
- 保育園の申請方法（余裕のあるうちに確認した）

子育ての悩みは**主に夫等パートナーに相談 84%** 祖父母には 57%
自分でサイト等で調べる方は 44%
でした

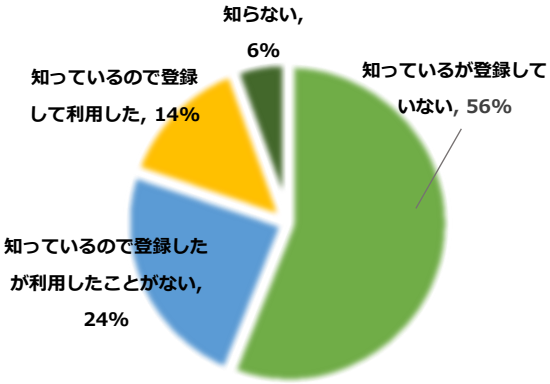
「子育てパートナー」は子育て期の色々な悩みこと困りごとの相談にのる専任スタッフです。いつでもお声掛けください

「子育てパートナー」
Tel:045-336-9707

相談窓口「横浜子育てパートナー」を知っていますか



「子育てサポートシステム」を知っていますか



「子育てサポートシステム」は地域の中の子どもの預け預かりあいの会員制の活動で、その**認知度は 95%**
いざという時に身近に頼れる預かり先があり「とても助かっている」との声もありました

「子育てサポートシステム」
Tel:045-333-3885　詳しくはこちら→

皆様からのご意見

- 予約不要になったので気軽に行きやすくなった
- 妻のリフレッシュタイムを作るのに、子どもを連れていけるので助かっています
- 自宅から遠いのでなかなか行けないのが残念です
- いつも安心安全に親子で利用できる
- ほぼワンオペなので、こっころに来た方と話したりして楽しく利用しています
- 赤ちゃんと何をして過ごせばいいかわからなかった頃頻繁に通い、良くして頂けたことを感謝しています
- 転勤族の私たちにとって本当に心の支えになっています何かあったら相談させてもらっています
- 定期的に子ども向けイベントを行ってくれたら嬉しい

アンケートにご協力いただきました皆様
本当にありがとうございました
頂いたご意見は今後の運営に活かして参ります
これからも地域の方々や関係機関と手をつないで
地域の中で子育てを応援してくれる方の輪が広がって
いくよう頑張っていきたいと思っています
これからもどうぞよろしくお願いします

スタッフ一同