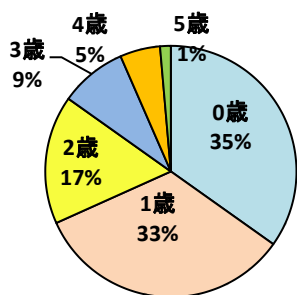


こっころ利用者アンケート集計結果 平成27年1月

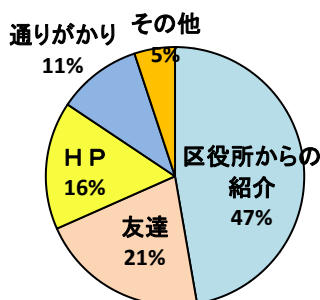
平成26年10月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。
 利用者の皆様のご意見をもとに、より居心地の良いこっころを作っていきたいと願っています。

実施期間	平成26年10月
回答数	259

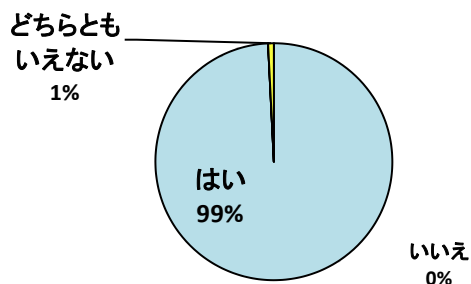
Q1. お子さんの年齢を教えてください



Q2. こっころに 来たきっかけは何ですか？



Q3. こっころにまた来たいと 思いますか？



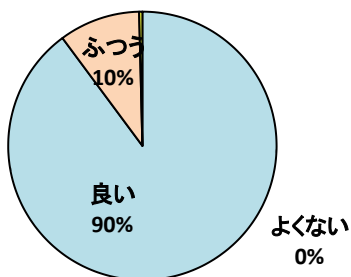
★ 「また来たい」と答えた方のご意見

- ・子どもが大好きで、安心して遊べる
- ・駅から近くて通いやすい
- ・土曜日に来られるから助かる
- ・子どもがたくさんの人と交流できる
- ・成長に合わせたおもちゃ選びの参考になる
- ・同世代の子の悩みなど母親同士話ができる
- ・子育ての息抜き、リフレッシュになる
- ・のんびりと自分のペースで過ごせる
- ・毎日開いていて、無料
- ・スタッフの方の感じがよい
- ・雰囲気良く程よいスペースがあり、目が届く範囲で遊べる
- ・トイレも使いやすく、ご飯を食べられるスペースがある
- ・平日こっころに来ると生活リズムがついて親もうれしい
- ・入りやすい雰囲気、明るくてきれい
- ・赤ちゃんの部屋が分かれていて安心
- ・親身に相談にのってくれる
- ・子どもが3人いて大変、ここではスタッフさんが率先してしてくれるので助かる
- ・知り合いができる
- ・雨の日や疲れているときに時間をつぶせる
- ・情報が入る

★ 「どちらともいえない」と答えた方のご意見

- ・3歳以上のワンパクちゃんは来づらいかと思う
- ・子どもが多いせいか少しでも目を離すと注意される。私のトイレの間泣いたり多少のケンカやけがは、学びの場だと思う。2人いて目を離すなどというのは厳しい時があるので、利用頻度は減っている。もう少しママに任せていいのでは・・・

Q4. スタッフの対応はよかったですか？



ひろばの安全を見ながら、具体的にはみなさんとお話をさせていただいたり、おもちゃの消毒をしている姿が見られると思います。

ひろばが優しい雰囲気になるように笑顔を忘れないスタッフでありたいと思っています。

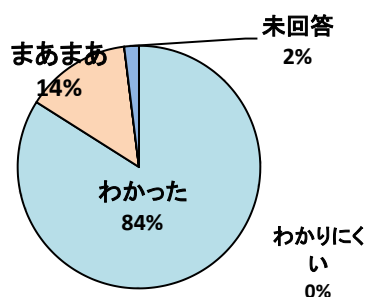
★ 「良かった」と答えた方のご意見

- ・子ども同士の間に入って遊んでくれる
- ・いつも笑顔で、話しかけやすく明るい気持ちになる
- ・トイレに行くとき子どもを見てくれる
- ・質問などに親切に答えてもらえ、親身になって聞いてくれる
- ・気にかけてもらえ、気さくに声をかけてくれる
- ・ちょっと困っているときすぐ相談にのってもらえる
- ・人が少ない時や同世代のお友達が少ない時子どもと遊んでもらえる
- ・親切でやさしい
- ・声掛けがよかった
- ・手伝ってくれる
- ・押しつけがない
- ・適度の配慮がある
- ・いつ来ても話を聞いてくれる
- ・たくさんほめてくれる
- ・顔を覚えていてくれて声をかけてくれてホッとする
- ・笑顔がホッとさせてくれる
- ・悩みを相談すると解決するまで気にかけてくれる
- ・イベントの情報もいただける
- ・最初に来たとき営業時間が過ぎていたが、早く見学させてもらえた

★ 「ふつう」「よくない」と答えた方のご意見

- ・笑顔がない人がいる
- ・良い人と良くない人がいる
- ・もう少し関わりを持ってもらいたい
- ・受付には数人スタッフがいるが、ひろばには1人ぐらいしかいないように見える

Q5. スタッフの説明はわかりやすいですか？



初めてのご利用の時にひろばに使う方を説明しています。

もしも、説明されていない、よくわからないという方は、何度でもスタッフに聞いてください。

見直しながらよりよいひろばにしていきたいと思っています。

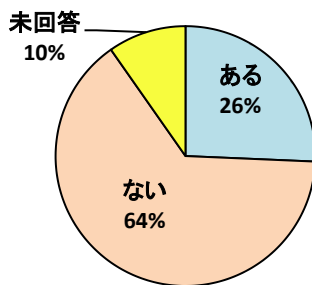
★ 「わかった」と答えた方のご意見

- ・丁寧
- ・具体的に説明してくれた
- ・時間をかけて説明してくれた
- ・母親の気持ちに配慮して下さる
- ・情報をすぐもらえる
- ・何を聞いてもだいたい把握している
- ・保土ヶ谷区内や幼稚園の情報をもらえる
- ・スタッフさん、栄養士さん、保育士さんなどたくさんの方とお話しでき参考になる

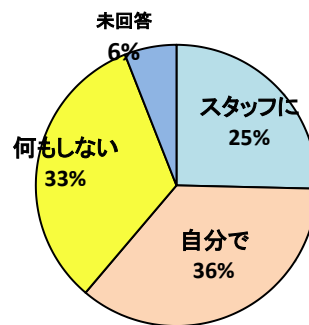
「まあまあわかった」「わかりにくかった」と答えた方のご意見

- ・説明されていない
- ・説明とは何のことかわからない

Q6. こっころにいるとき困ったことはありますか



★どのように解決しましたか？

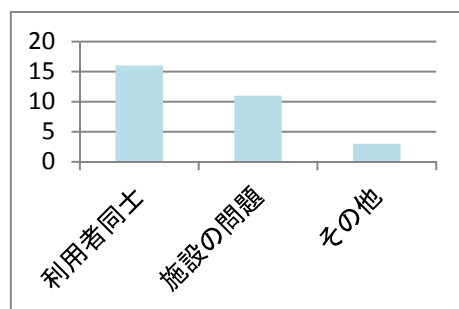


★ 困ったことは・・・

- ・自分の子より大きい子が走り回りぶつかって倒れた
- ・食事のとき子どもは先に食べ終わって、お母さんはゆっくり食べられない
- ・他の子とおもちゃの取り合いになったとき
- ・食事スペースに乳児用椅子が足りない。
- ・兄弟のどちらかがトイレの時、待っている子の対応
- ・離れると泣くのでトイレに入れない
- ・乱暴な子がいるが母親が気付いていない
- ・遊ぶところに髪の毛、米粒がおちている
- ・トイレのオムツ替えが小さくて使いづらい
- ・使用済のオムツが置きっぱなしになっていた
- ・他の子どもに手を出される
- ・毎回ベビーカーをたたむのがつらい
- ・子どもが相手の子をかんだり、たたいたりして泣かせてしまい親同士微妙な雰囲気になった
- ・初めて来たとき、常連さんが多くどうしてよいかわからなかった
- ・自分の子が大きくなり走り回っているとき、周りの方に迷惑をかけてしまう。どこまで静止したらよいのか悩む
- ・子ども同士のケンカは見守ろうと思うが、相手もそう思ってくれるかわからずやらせてあげられない
- ・月曜日祝日の次の日が休みなのが残念
- ・トイレの中に赤ちゃん用の椅子がないので困った。スタッフに頼みにくいときがある
- ・お昼を食べるスペースがもう少し広いとありがたい
- ・トイレに行きたいとき、ネンネの赤ちゃんや貴重品はどうしたらいいのか
- ・ネンネの赤ちゃん用の部屋が孤立していて、兄弟がいるので使いづらい

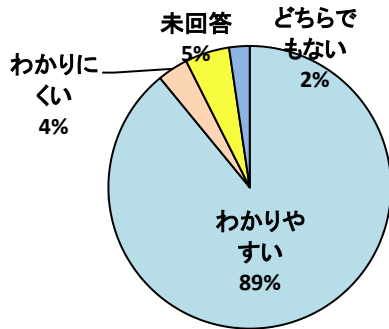


困った内容の分類



- ・ごみや髪の毛が落ちていて捨てる場所がなくて困った
- ・男の子に耳をひっぱられ、血が出た
- ・名前の札を付ける時、安全ピンが首につくと赤くなる
- ・夏場は子どもの数も多く大きい子(4, 5歳)も多くて利用しづらい
- ・4歳が元気すぎて困る
- ・2, 3歳のころにお友達をたたいたりした
- ・言葉の問題

Q7. ひろば内の情報はわかりやすいですか？



できるだけ早く皆さんのもとに情報が届くように情報の掲示の仕方などをこれからも見直していきます。ほしい情報が見つからないときは、いつでもスタッフに声をかけてください。一緒に探しましょう！

★ 「わかりやすい」と答えた方のご意見

- ・以前に比べるとわかりやすくなった
- ・チラシがたくさんあり見やすかった
- ・食事スペースに様々なパンフレットを置いていただいているのでわかりやすい
- ・情報がまとまってわかりやすい
- ・目をひく工夫がされている、地区別になっているのもよい
- ・壁に情報があるのが特に良い
- ・壁に貼ってあり見えるようにファイルされているので読みやすい
- ・目に付くところにまとめてある
- ・様々なチラシが見やすく取りやすく掲示してある
- ・チラシやネットなどですぐに見ることができてよい
- ・コピーしたり、持ち帰ったりできるので友達とか誘ったりできるので便利
- ・情報を見ていろいろなことに参加している

★ 「わかりにくい」と答えた方のご意見

- ・子どもの月齢にあったイベントが探しづらい
- ・子どもを見ながらだとあんまり見られない
- ・興味のある情報でも締め切りが過ぎているものがあって残念
- ・少しわかりづらい
- ・左右にあったり奥にあったりするが、通路にあればいい
- ・時々カレンダーに載っていない企画があるが、何かでわかる形で宣伝してほしい
- ・住んでいる地域の情報が見つかりづらい。エリアごとにもう少しわかりやすく置いてもらえるといい
- ・たくさんの情報がありすぎて見つかりづらい
- ・多すぎて施設の場所がわかりづらい
- ・わかりづらいのでスタッフに聞きました

その他のご意見、ご感想

- ・おもちゃの取り合いやぶつかったりしたときに、そばにスタッフさんがいたらスタッフさんから注意してもらえると助かります。親同士だとむずかしい面もあるし、気まずい感じになりそうなこともあるので。
- ・常にスタッフさんがひろばに一人はいてくれるといいなあと感じました。
- ・2人目出産時、里帰りしました。横浜同様このような施設があると思っていましたが、全くなく、上の子の遊び場に非常に困りました。これからもずうっとこのような子どものための施設の充実拡大が続いていけばと強く願っています。
- ・子ども用トイレがあるのがうれしいです。トイレトレーニング中でも来やすいです。
- ・一人の時もっと声をかけてくれるとうれしい。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。
- ・おもちゃ等毎日消毒しているようなので安心して遊ばせられます。
- ・明るくてきれいなのが好印象、このまま維持して下さるととてもうれしい。
- ・食事スペースがわかれているのがとても良い。
- ・同年代の他の子どもも遊んでいるので安心していられる。他の保護者の方とはなせるのもいいです。
- ・赤ちゃんの部屋に大きい子が来て走り回って危ない時があるので対策してほしい。
- ・家庭でできる子育て情報の発信がもっとあるといいなと思う。(簡単なおもちゃの作り方とか)
- ・こっころを通じて友人や知り合いがたくさんできたので、とても助かっています。
- ・午後になるとゴミや髪の毛が落ちていることが多く、子どもが取って口に入れてしまうことがある。お昼後などに一度床掃除をしてもらえたら、もっと気持ちよく使えると思います。
- ・食事スペースにマットが敷いてあると助かります。
- ・とっとの芽のように昼前に一度みんな歌を歌ったりできるとうれしい。
- ・本をよく更新すればもっと良い。
- ・たくさんママにあえて情報をもらえる。赤ちゃんが楽しそう。
- ・もう少し利用時間が長いとうれしいです。
- ・いろいろな人と話が出来るストレス解消になっています。
- ・いつでも英語は話せるスタッフにいてほしい。
- ・スタッフ、ボランティアさんがみんなニコニコスマイルなので話しやすい。
- ・研修室を利用してイベントを行ってもらえるとうれしい(ハロウィンやクリスマスなど)
- ・助産師さん週にもう少ししてほしい。母乳相談したいので
- ・ベビーマッサージがあるといい
- ・入口でベビーカーをたたんで、子どもをだっこして、靴を脱いで大変なので少し気にかけて手助けしてくれるとよいと思いました。
- ・まだ2回目の利用ですが、赤ちゃん教室で知り合ったお友達と偶然会えたりするので来て良かった。
- ・初めて来たとき、たまたまでしょうが、団体でママ友グループが赤ちゃんルームにいて、すご〜く入りにくい。誰にも声をかけられない、かけてもらえない状況とっても悲しい気持ちで帰りました。そんな人への配慮もあれば…。たまたま忙しかったのかもしれないですが。今はこんな場所があることに感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・たたみの部屋が狭い。いつもフローアに移動するように言われるが、まだねんねなのできびしい。せめてフローアにマットを敷いてスペースを作ってほしい。



- ・フロアが横長で解放感があってよいと思う。
- ・妻が普段から利用している。妻の気持ちを思非常にうれしく思っている。
- ・いろいろなお母さんの様子を見て、反面教師にしたり勉強させて頂くことが多いです。
- ・スタッフさんの子どもに対する対応の仕方も参考になります。
- ・スタッフさんがいつも親切でこっころもきれいなのでよく利用しています。
- ・利用者が多国籍なので、英語や中国語ができるスタッフさんがいるといいかな
- ・イベントのチラシ等もあって参考になります。
- ・ブロックなど3~4歳児向けのおもちゃが少ない。
- ・イベントも時々あるのでうれしい。発達などのアドバイスが頂けたこと
- ・子どもの成長を「~できるようになったんだね」とか「~に興味があるんだね」など
今の段階をほめてくれて、子育てで不安なときとかすごく安心する。
- ・孫はいつも楽しそうです。なかなか保護者の方とは交流が持てませんが、私はばあばなので、
交流の場を持っていただけたら、力強いです。
- ・いつも人がいっぱいのにぎやかです。
- ・母親だけでなく、父親同士の交流の場を作る企画は、主人を育児に参加してもらう機会になりました。これからもパパ友を増やす活動を進めていってほしいです。
- ・自分も見ってしまうので大きなことは言えませんが、携帯使用はどこまで良いのですか？
- ・ベビーカーの折りたたみが大変でひもで結んでも倒れてしまう。
- ・日本語は弱いので、簡単なお話お願いします。ひろばのおもちゃは良かったです。
- ・スタッフさんに近況報告したり、話をすると楽しい。
- ・防犯対策などに気を配られているのを感じる。
- ・ちょっとした質問ができる人やママ同士の交流を広げてくれるような方がひろばで積極的に
間に入って関わってくださるとこっころの活用の幅が広がるかなと思いました。
- ・このような遊び場があるのは、とても助かるので、ずっと続けていてほしいと思います。
- ・雨でも遊ばせることができるしとてもよかったです。
- ・いつも賑やかで楽しめます。手遊びの時間などが定期的にあるとより良いかも
- ・他区へ引越予定なので、こっころが居心地よかったですだけに他区のひろばへ行くのが不安です。
- ・初めての先生や栄養士さん、実母等いろんな人にいろんなことを言われ、だれの言うことが
子どもにとって一番の子育てになるのか悩んでいた時、こっころのスタッフさんに「赤ちゃんと
ママが笑顔ならそれが一番」と言ってもらって自分の子育てに自信が持てました。本当に
感謝しています。
- ・同じような年齢の幼児の様子が見えることは、育児の参考になる。
- ・こっころらぶとても楽しみにしています。できるだけ協力していきたい。
- ・遊んでいるときにちょっと大きい子に転ばされたときがあり、その子のお母さんが
見当たらなかった時がありました。自分でも注意したほうがいいのか迷ってしまったので
子どもだけで遊んでいるところには、特に見ていてほしいです。(こちらも十分注意が必要ですが)
- ・子どもが2ヶ月の時から利用させてもらっています。どのスタッフの方もやさしくはじめての子育て
で不安な私の相談にいつも親身になってくれます。実家が遠い私はとても心強い存在です。
- ・25分に音楽を鳴らしてほしい。4時まで開いているとよい。スタッフの方が親切で助かります。
- ・まだ3回目だけど、スタッフがやさしい。わからないことはゆっくり説明してくれます。いつも
ありがとうございます(外国人のママ)



・スタッフやボランティアさんの対応(気に入った人とは話さない)

・いつも混んでいるので来づらい。小さい子ばかりで気をつかう。

・食事の時間が自由にとれるのがうれしいです。

・区内の情報がとてもたくさんあります。子どもの絵本だけでなく大人の読むのも充実してよかったです。

・土日もやってほしいです。

・おむつ替えのスペースか台がもっとあったらうれしいです。

・お友達と接する機会が少なかったので、ありがたいです。

・利用者の方たちもフレンドリーで好感を持っています。

・子どもの名前とパパの顔を覚えていてくれるのがとてもうれしいです。

・いろいろな子がいるので、自分の子もこうなるのかなとか、以前はこうだったなとくらべられて良いと思います。

・子どもと一緒に遊びに行ける場所が少ないので、とても助かっています。

・スタッフの方が困っていることはないか声をかけて頂いたりして、その時に悩んでいたことが解決されやすくなり良かったです。

・以前来たとき吐いた子どもがいたようで、知らずに遊ばせていたら、翌日胃腸炎(ウイルス性)になりました。そういえばスタッフさんがバタバタと処理をしていたのは、そういうことだったのかと思いました。うつるのは仕方ないのですが、その時言ってくれたらもっと早く帰宅したのにと感じたことがありました。

・病院に行かなくても栄養士さんから話をきくことができよかったです。

・お互い様ではあるのですが、物の取り合い、ぶつける等々ですが、大きい子が走っているときは、スタッフからも声をかけてもらえるとありがたいです。本来親の役目ですが、スタッフから言われることで子どもだけでなく、親ももう少し意識ができるのではと感じます。

・3歳くらいの女の子に何もしていない10ヶ月になるうちの子が突き飛ばされました。自分のお兄ちゃんにもされたことがないのに頭を打って泣いているのにその子のお母さんは全く見ていません。気の強い子は、スタッフの方々もよくマークしてもらいたいです。

・保育コンシェルジュさんに相談できて助かりました。

・3歳まへの元気な年頃で、同年代の子が少ない感じがします。小さいことは遊べないし親が気をつかってしまう。

・赤ちゃん部屋のみおむつ交換OKにしてほしい。

・近くに年齢の近い子がいないので、友達と遊べて楽しそう。

・食事スペースのパパママボード(伝言板)良いアイデアです。

・区の方からママ友づくりにもとよくすすめられるが、すでにグループができていたり、あまり新しく友達ができる雰囲気ではないな~と思う。

・広すぎて目が届かなくなりそう。

・こっころは、息子にとってとても良い遊び場です。私たちはここで日本の友達ができました。

・久しぶりの利用でしたが、スタッフが覚えてくれたのでうれしかった。

・娘の新たな良さが引きだされる場所です。わたしよりコミュニケーションに積極性があります。

・おもちゃの箱に遊べる年齢がシールで表示されていてよいです。

・スタッフの方が事務所にいることが多い印象を受けます。もっと話したいです。

・人見知りのため、スタッフやボランティアの皆様が声をかけてくださりとてもありがたいです。



アンケートのご協力ありがとうございました。

こっころを利用してくださるパパやママたちの一番の心配事は、
他の子とのおもちゃの取り合い

「はい、どうぞ」
「今使ってるからもう少し待っててね」

ができるようになるまでには、おもちゃの取り合いを含めて、パパ、ママや他の人と、たくさんのやり取りをした後になるようです。

だから、こっころに来たら、
他の子とのおもちゃのトラブルは、覚悟の上で、むしろ家にいたらできない素敵な体験ができたね～
と思えるように、と願っています。

それでもね！
うちの子取っちゃうばかりで～

また逆に
取られてばかりでどうしたらいいんだろ
う…って
悲しくなる気持ちも最もです。



いっしょにつくろう！ まあるい笑顔！



保土ヶ谷区地域子育て支援拠点 こっころ スタッフ一同

そんな時は、
スタッフ、サポーター、ボランティア…
そして近くにいる同世代の子を持つパパママたちに話してみてください。
きっと何かいい手が見つかるはず！
見つからなかったとしたら一緒に見つけていきましょう！
こっころの中で「お互いさま～」がたくさん体験できるように。

同じ時間、同じ場所にたまたま居合わせたもの同士、

たとえばママがトイレに行くとき、

赤ちゃんが授乳のとき

「お子さんを見ていてあげるよ～お互いさまだから」

そんなこっころを目指しています。

そのためには、利用される皆様のご協力をスタッフ一同お願いしたいと思っています。

できるときに、できることを！

できないときには、できる人に頼っちゃおう！！

そして余裕が出来たら反対にできることを！！

そんな優しいこっころに！

そんな優しい世の中になるように！

一緒に考えていけるスタッフでありたいと思っています。

いつでも声をかけてみてね！